

## KOMMUNIKATION ALS ERFOLGSFAKTOR

Klare und wirkungsvolle Kommunikation ist eine Schlüsselkompetenz im Berufs- und Alltag. Wer sein Gegenüber versteht und gezielt auf unterschiedliche Gesprächssituationen eingeht, kann Missverständnisse vermeiden und souverän auftreten. Besonders in stressigen oder herausfordernden Momenten hilft es, die richtigen Techniken zu kennen und bewusst einzusetzen. Dieser CZV-Kurs bietet praxisnahe Methoden, um die eigene Kommunikation gezielt zu optimieren.

### ZIELGRUPPE

Für alle, die ihre Kommunikationsfähigkeiten im Beruf und Alltag optimieren möchten, insbesondere für Berufskraftfahrer und Fachkräfte im Transportsektor.



### INHALT

- Einführung in die Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikationsmodelle: Sender-Empfänger, Kommunikationsquadrat, Informationsmanagement
- Kennenlernen der verschiedenen Menschentypen (DISG-Modell)
- Kommunikation unter Stress und Leistungsdruck
- Umgang mit Kritik und schwierigen Gesprächspartnern
- Fragetechniken und ihre Anwendung
- Bedeutung der Körpersprache in der Kommunikation
- Erfolgreiche Kommunikation mit verschiedenen Anspruchsgruppen (Polizei, Behörden, Kollegen, etc.)

### BESCHRIEB

In diesem CZV-Kurs lernst Du, wie du deine Kommunikation optimal gestaltest, Konflikte souverän löst und stressige Situationen zielführend meisterst. Du erfährst, wie du dein Gegenüber richtig einschätzt und welche Kommunikationstypen es gibt. Dabei spielen sowohl verbale als auch nonverbale Aspekte eine Rolle, sodass du deine eigene Wirkung und Körpersprache gezielt einsetzen kannst.

Der CZV-Kurs umfasst eine Mischung aus Theorie, praktischen Übungen und Gruppenarbeit, um deine Kommunikationsfähigkeiten zu schulen. Du erhältst praxisnahe Tipps, wie du effektiv mit verschiedenen Anspruchsgruppen wie Polizei, Verkehrsteilnehmern oder Kollegen kommunizieren kannst. Mit dem Wissen über verschiedene Kommunikationstechniken und die vier Menschentypen nach dem DISG-Modell bist Du bestens gerüstet, Missverständnisse zu vermeiden und zielgerichtet zu kommunizieren.